

CARTÃO DE DEVOLUÇÃO “Tezenis”
CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO
Válidas a partir de 02-dec-20

O que é o CARTÃO DE DEVOLUÇÃO

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO é um cartão anónimo, emitido ao portador através do *site* www.tezenis.com (o **Site**) ou mediante pedido do Cliente nos pontos de venda “Tezenis” presentes em Portugal nos seguintes casos:

- quando o Cliente exerce o direito de resolução devolvendo um produto comprado *online* no *Site* (art.º 7 das Condições Gerais de Venda *online* publicadas no *Site*);
- quando o Cliente exerce o direito de resolução convencional devolvendo um produto comprado num dos pontos de venda “Tezenis” (art.º 6 das Condições Gerais de Venda para compras em loja publicadas no *Site* e presentes nos pontos de venda).

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO recebido poderá ser usado quer no *Site*, quer nos pontos de venda “Tezenis” (excluindo *outlets* e áreas comerciais) presentes em Portugal para compras futuras.

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO constitui, assim, uma modalidade de pagamento e não se pretende que seja, de modo algum, um instrumento financeiro.

Período de validade

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO poderá ser usado até 3 anos a contar da data de emissão indicada:

- na documentação entregue ao Cliente aquando da emissão do CARTÃO DE DEVOLUÇÃO na loja ou então
- no *e-mail* de confirmação da emissão do CARTÃO DE DEVOLUÇÃO pedido no *Site*.

Aplica-se o acima previsto, salvo esgotamento do crédito antes do fim do prazo estabelecido.

É possível, a qualquer momento, verificar o prazo de validade do cartão quer no *Site*, quer num dos pontos de venda “Tezenis” aderentes presentes em Portugal.

Características

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO será emitido por um montante correspondente ao valor devido ao Cliente após a confirmação da devolução do produto, até ao montante máximo previsto pela legislação em vigor em Portugal para a circulação de dinheiro em numerário.

Não envolve qualquer custo de emissão nem de ativação, nem comissões de utilização.

Não é recarregável.

Se for emitido num ponto de venda, o CARTÃO DE DEVOLUÇÃO será entregue fisicamente ao Cliente.

Se for emitido *online* no *Site*, o CARTÃO DE DEVOLUÇÃO será em formato digital, com um código que será comunicado ao Cliente no *e-mail* de confirmação da emissão do CARTÃO DE DEVOLUÇÃO.

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO pode ter outras aplicações e pode ser usado quer no *Site*, quer nos pontos de venda “Tezenis” (excluindo outlets e áreas comerciais) presentes em Portugal até gastar o valor por completo.

O valor de cada compra efetuada será descontado do montante remanescente no CARTÃO DE DEVOLUÇÃO. É possível, a qualquer momento, pedir a impressão do saldo do CARTÃO DE DEVOLUÇÃO e todos os movimentos efetuados, através do *Site*, na secção CARTÃO DE DEVOLUÇÃO, ou então num dos pontos de venda Tezenis aderentes e presentes em Portugal.

Se o valor do CARTÃO DE DEVOLUÇÃO não for gasto até ao final do prazo de validade, o Cliente não terá direito ao remanescente nem a reembolsos de qualquer tipo.

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO não pode ser convertido em dinheiro e o seu saldo não poderá ser restituído ao Cliente sob nenhuma forma.

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO é válido em Portugal.

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO não pode ser usado para a compra de um CARTÃO DE OFERTA ou CARTÃO DE OFERTA ELETRÓNICO ou para a emissão de outro CARTÃO DE DEVOLUÇÃO.

Se o valor do CARTÃO DE DEVOLUÇÃO for insuficiente para efetuar a compra pretendida, o montante em falta deverá ser pago pelo Cliente utilizando as modalidades de pagamento aceites no *Site* ou nos pontos de venda Tezenis.

O montante associado ao CARTÃO DE DEVOLUÇÃO não vence juros.

Não serão aceites CARTÕES DE DEVOLUÇÃO adulterados, alterados ou nos quais haja menções diferentes das existentes inicialmente.

Extravio ou roubo

O CARTÃO DE DEVOLUÇÃO não é nominativo e pode ser usado por qualquer pessoa que o apresente no momento da compra. O possuidor do cartão é o único responsável pela sua utilização e guarda. Em caso de roubo, extravio ou dano, o cartão não poderá ser bloqueado, substituído nem reembolsado.

Não pode ser atribuída qualquer responsabilidade ao Vendedor pelo uso impróprio ou fraudulento dos CARTÕES DE DEVOLUÇÃO por parte de terceiros.

Condições de utilização

A emissão e utilização de um CARTÃO DE DEVOLUÇÃO implica a aceitação das presentes condições de utilização, disponíveis no *Site* e nos pontos de venda “Tezenis” e válidas até alteração ou substituição explícita das mesmas.

Utilização correta do CARTÃO DE DEVOLUÇÃO

O Vendedor reserva-se o direito de verificar a utilização correta do CARTÃO DE DEVOLUÇÃO e de intervir em caso de se verificarem violações.

Os CARTÕES DE DEVOLUÇÃO obtidos através de qualquer meio fraudulento ou ilegal serão considerados nulos e sem efeito.

Tratamento dos dados pessoais

O tratamento dos dados pessoais será realizado em conformidade com a legislação em vigor. Para mais informações, o Cliente pode consultar a **política de privacidade**.

Comunicações

Todas as comunicações e/ou reclamações relativas ao uso do CARTÃO DE DEVOLUÇÃO poderão ser enviadas por *e-mail* para hello@tezenis.it.